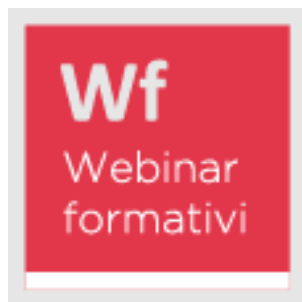


PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 1



WEBINAR 1

IL PERCORSO CAF EDUCATION PER IL MIGLIORAMENTO DELLE ORGANIZZAZIONI SCOLASTICHE

Analisi della performance organizzativa:
Una guida verso la qualità

Imma Parolisi
Responsabile Webinar

PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 1

CONTENUTI DELLA PRESENTAZIONE

- L'analisi delle performance delle organizzazioni scolastiche: perché fare ricorso ad un modello? Con quali vantaggi?
- Il modello CAF: una guida verso l'eccellenza

PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 1

L'ANALISI DELLE PERFORMANCE DELLE ORGANIZZAZIONI SCOLASTICHE: PERCHÉ FARE RICORSO AD UN MODELLO? CON QUALI VANTAGGI?

Le scuole che partecipano al percorso CAF Education presentano esperienze diversificate di qualità:

➤ **Esperienze sistematiche e strutturate**

Mediante il ricorso a sistemi di misurazione e valutazione consolidati e la partecipazione a progetti istituzionali, quali ad es.

Progetto VALES

Sistema di valutazione secondo gli standard UNI EN ISO 9011:2008

Check up d'istituto mediante il software Cometa

Etc

PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 1

L'ANALISI DELLE PERFORMANCE DELLE ORGANIZZAZIONI SCOLASTICHE: PERCHÉ FARE RICORSO AD UN MODELLO? CON QUALI VANTAGGI?

Le scuole che partecipano al percorso CAF Education presentano esperienze diversificate di qualità:

➤ **Esperienze sporadiche e poco strutturate**

Realizzate mediante indagini di customer satisfaction e di benessere organizzativo

PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 1

L'ANALISI DELLE PERFORMANCE DELLE ORGANIZZAZIONI SCOLASTICHE: PERCHÉ FARE RICORSO AD UN MODELLO? CON QUALI VANTAGGI?

INNOVAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, significa:

- Organizzazioni snelle
- Vicine ai cittadini
- Efficaci
- Efficienti
- Flessibili
- Capaci di apprendere

SAPERE CONTINUAMENTE MIGLIORARE LA PROPRIA PERFORMANCE

- Organizzazioni eccellenti

**PERCORSO CAF EDUCATION
WEBINAR 1**

**L'ANALISI DELLE PERFORMANCE DELLE ORGANIZZAZIONI
SCOLASTICHE: PERCHÉ FARE RICORSO AD UN MODELLO?
CON QUALI VANTAGGI?**

ECCELLENZA

=

FARE LE COSE BENE

+

FARE LE COSE GIUSTE

PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 1

L'ANALISI DELLE PERFORMANCE DELLE ORGANIZZAZIONI SCOLASTICHE: PERCHÉ FARE RICORSO AD UN MODELLO? CON QUALI VANTAGGI?

L'EVOLUZIONE DELLA NOZIONE DI QUALITÀ

DAL SETTORE PRIVATO



ALLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

DAI PRODOTTI/SERVIZI



ALL'ORGANIZZAZIONE
STESSA

PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 1

L'ANALISI DELLE PERFORMANCE DELLE ORGANIZZAZIONI SCOLASTICHE:

PERCHÉ FAR RICORSO AD UN MODELLO?

Schemi rappresentativi delle dinamiche organizzative

I modelli per la qualità rappresentano le dinamiche attraverso la relazione fra gli approcci adottati (spesso chiamate “Fattori abilitanti”) e gli obiettivi/risultati di performance che l’organizzazione si propone di raggiungere.

Le due tipologie di modelli più importanti oggi sono:

- i modelli “normativi” (Norma ISO 9001)
- i modelli finalizzati al miglioramento continuo (tipici i modelli TQM – Total Quality Management - o di Eccellenza)

PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 1

L'ANALISI DELLE PERFORMANCE DELLE ORGANIZZAZIONI SCOLASTICHE:

CON QUALI VANTAGGI?

Applicare un modello consente di:

- Aumentare la propria conoscenza dell'organizzazione
- Avere una visione globale e coerente di tutto il sistema (visione "olistica") e di cogliere aspetti non considerati in modo approfondito e critico

PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 1

IL MODELLO CAF: UNA GUIDA VERSO L'ECCELLENZA

Il CAF ha quattro scopi principale

- Introdurre le amministrazioni pubbliche ai principi di TQM e guidarle progressivamente, attraverso l'uso e la comprensione del processo di autovalutazione
- Facilitare l'autovalutazione di una organizzazione pubblica al fine di ottenere una diagnosi e di intraprendere azioni di miglioramento
- Agire come ponte tra i vari modelli in uso per la gestione della qualità
- Facilitare il bench learning fra le organizzazioni del settore pubblico