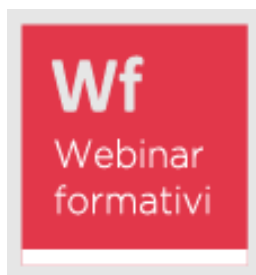


## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2



### WEBINAR 2

## IL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE CAF: CONDIZIONI ABILITANTI

Gli step da 1 a 4 del processo di autovalutazione

**Clara Alemani**  
Esperto del CRCAF

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### **OBIETTIVI DELL'INTERVENTO:**

#### **FORNIRE:**

- suggerimenti in merito alle condizioni che favoriscono la realizzazione del processo di autovalutazione
- indicazioni operative relative agli step da 1 a 4 che precedono la fase centrale del processo di autovalutazione

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### OBIETTIVI DELL'INTERVENTO:

#### FORNIRE:

- indicazioni in merito ai prossimi step da realizzare:
  - formazione del Gruppo di Autovalutazione
  - definizione del piano di autovalutazione e miglioramento
  - definizione del piano di comunicazione relativo al processo

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### L'AUTOAPPRENDIMENTO:

- › Webinar off line - presentazione Il processo di autovalutazione
- › Linee Guida all'Autovalutazione in KIT CAF Education



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### AUTOVALUTAZIONE: DEFINIZIONE

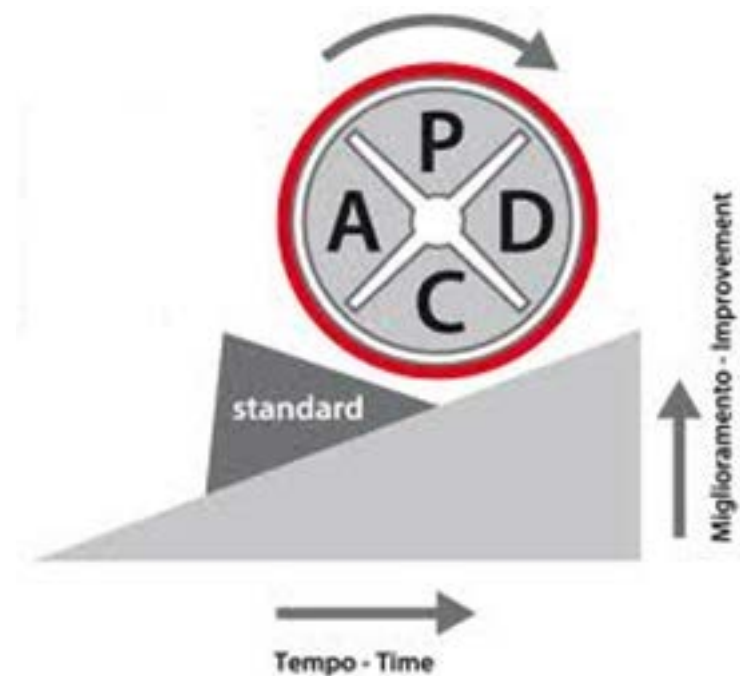
Analisi **esauriente, sistematica e periodica** delle attività e dei risultati di un'organizzazione con riferimento a un modello di *Total Quality Management*



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### AUTOVALUTAZIONE: OBIETTIVO

Individuazione dei punti di forza e delle debolezze, come punto di partenza per il **miglioramento**.



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### **AUTOVALUTAZIONE: MODELLO CAF EDUCATION**

**Autovalutazione:** un PROCESSO, un FLUSSO ordinato di attività

**Modello CAF Education:** il RIFERIMENTO per la conduzione del processo di AV

**Entrambi sono RICORSIVI, basati sul ciclo PDCA, finalizzati al MIGLIORAMENTO CONTINUO**

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### IL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE: I PRESUPPOSTI

- Se ben condotta, migliora le performance dell'istituto scolastico a ogni livello e può condurre ad un riconoscimento europeo: CAF External Feedback (CEF)
- se condotta in maniera sommaria o episodica, non porta vantaggi all'organizzazione.



## GLI STEP DEL PROCESSO DI AV:



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### **STEP 1**

DECIDERE COME ORGANIZZARE E PIANIFICARE L'AV



**IL COMMITMENT DELLA DIRIGENZA**

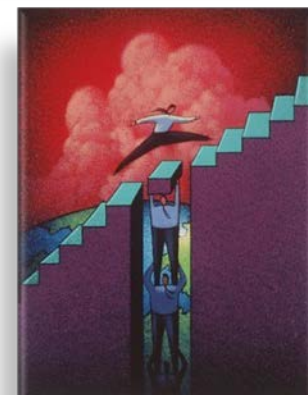
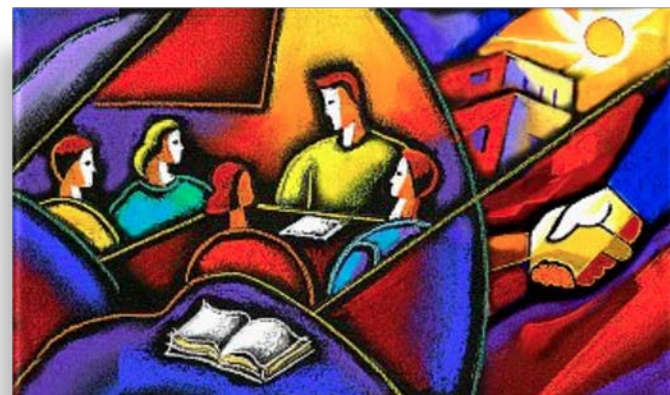
## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### IL COMMITMENT DELLA DIRIGENZA: LE PAROLE CHIAVE

Comunicazione costante a tutto il personale e ai portatori di interesse più significativi.

Sostegno al gruppo di lavoro

Motivazione



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### IL COMMITMENT DELLA DIRIGENZA: LE AZIONI (1)

#### DEFINIRE:

- obiettivi e vantaggi dell'AV (con lo staff, allo staff allargato, a tutte le componenti della scuola, agli OO.CC., alle famiglie, ai portatori di interesse, almeno a quelli più significativi, ...)
- ambito dell'AV: intera scuola
- le attività e la loro pianificazione

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### IL COMMITMENT DELLA DIRIGENZA: LE AZIONI (2)

#### ADOTTARE:

- › la metrica avanzata

#### ALLOCARE:

- › le risorse

#### RICONOSCERE:

- › l'impegno del personale coinvolto nell'AV



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### IL COMMITMENT DELLA DIRIGENZA: LE TESTIMONIANZE

#### FATTORI DI SUCCESSO:

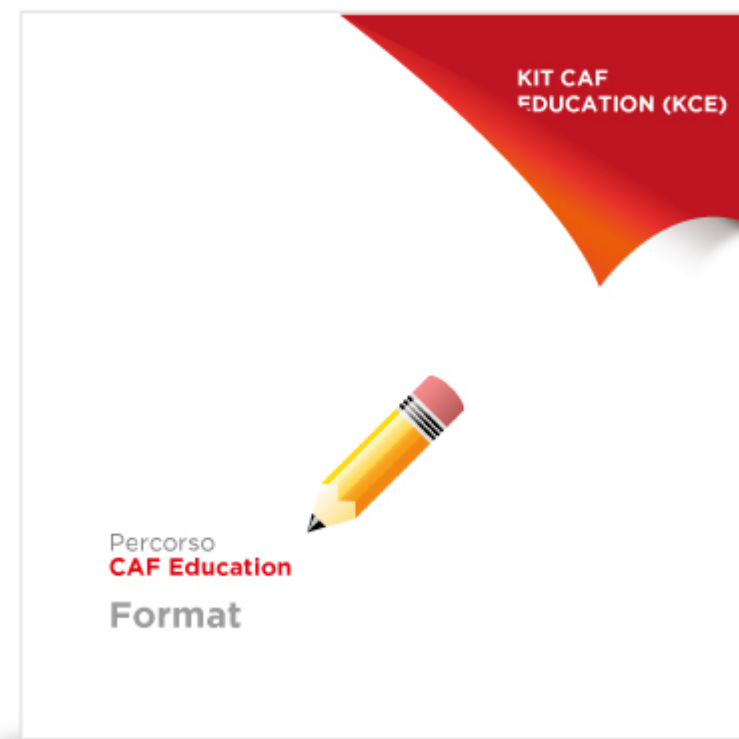
la convinzione, determinazione e disponibilità del DS



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### IL PIANO DI AUTOVALUTAZIONE

### PRESENTAZIONE DEL FORMAT



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### **STEP 2**

COMUNICARE IL PROGETTO DI AV



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### COMUNICARE IL PROGETTO DI AV: LE PAROLE CHIAVE

**INFORMARE**  
**AGGIORNARE**  
**MOTIVARE**



**COINVOLGERE**

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### COMUNICARE IL PROGETTO DI AV: LE TESTIMONIANZE DELLE SCUOLE

- Conoscenza, informazione e aggiornamento sul processo di AV in ogni occasione, attraverso i canali abituali e non solo
- «Comunicazione periodica all'ente locale per promuoverne il coinvolgimento anche in vista delle iniziative di miglioramento»

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### IL PIANO DI COMUNICAZIONE

### PRESENTAZIONE DEL FORMAT



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### STEP 3

FORMARE UNO O PIÙ GRUPPI DI AV (GAV)

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### FORMARE UNO O PIÙ GRUPPI DI AV (GAV) : LE PAROLE CHIAVE

- Designazione del responsabile del gruppo di autovalutazione (GAV)
- costituzione del gruppo di AV (GAV)
- decisione sulla partecipazione del DS

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### FORMARE UNO O PIÙ GRUPPI DI AV (GAV) : LE AZIONI (1)

#### NOMINARE:

- Il referente del GAV (cfr. *Commitment* della dirigenza)

#### COSTITUIRE:

- Il GAV

#### DEFINIRE:

- i criteri, **motivarli** e **renderli noti** (cfr. Comunicazione).

Il GAV deve essere rappresentativo della realtà della scuola. Quindi: sia docenti, sia ATA, con buona conoscenza della scuola, *skill* e caratteristiche personali adeguati

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

# FORMARE UNO O PIÙ GRUPPI DI AV (GAV) : LE AZIONI (1)

### FORMALIZZARE:

- la costituzione del gruppo di AV (GAV)

### ASSEGNARE :

- ruoli e compiti



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

# FORMARE UNO O PIÙ GRUPPI DI AV (GAV) : LE AZIONI (2)

## DECIDERE IL RUOLO DEL DS NEL GAV:

- Il promotore e sostenitore del processo di AV

### **SI CONSIGLIA**

Il DS componente del GAV

### **MA NON**

Referente del GAV



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### FORMARE UNO O PIÙ GRUPPI DI AV (GAV) : LE TESTIMONIANZE DELLE SCUOLE

- disponibilità a lavorare in gruppo
- rappresentatività del gruppo in rapporto alla realtà della scuola (FF.SS., referenti di plesso, di commissioni, coordinatori di dipartimento / di area, ...)
- possibilità di disporre di competenze statistiche/informatiche



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### **STEP 4**

#### ORGANIZZARE LA FORMAZIONE

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### ORGANIZZARE LA FORMAZIONE: LE AZIONI (1)

#### UTILIZZARE:

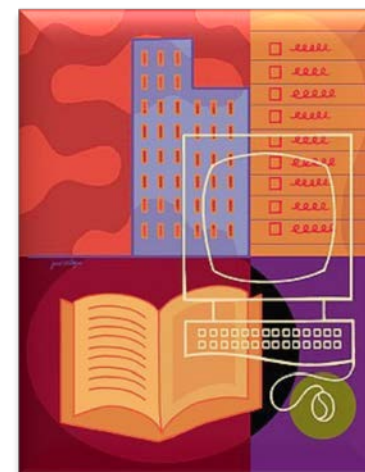
- le opportunità offerte dal progetto coinvolgendo nella formazione a distanza tutto il GAV

#### CURARE:

- la diffusione della formazione all'interno della scuola

#### DIFFONDERE:

- le conoscenze nel GAV



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### ORGANIZZARE LA FORMAZIONE: LE AZIONI (1)

#### GARANTIRE:

- una base di (in)formazione per tutti

#### INTEGRARE:

- La formazione richiesta dal progetto con altre eventualmente in atto nella scuola.



## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### VERSO LO STEP 5

#### IL GAV SI OCCUPA DI:

- identificare i principali portatori di interesse
- elencare i servizi / prodotti erogati e ricevuti

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### I POSSIBILI PORTATORI DI INTERESSE

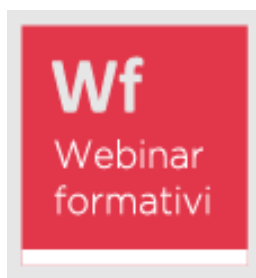
#### IL GAV INDIVIDUA, NELL'ELENCO CHE SEGUE, I PORTATORI DI INTERESSE RILEVANTI PER LA SCUOLA:

Studenti, famiglie, docenti, ATA, amministrazione scolastica (MIUR, USR, UST), Invalsi, Anas ex Indire, altre istituzioni scolastiche del territorio, Regione e altri enti territoriali, servizi socio-sanitari delle ASL e di altre strutture sanitarie, università, istituti di ricerca educativa, reti di cui la scuola fa parte, associazioni culturali e professionali della scuola, rappresentanze sindacali, editoria scolastica, enti culturali del territorio (biblioteche, musei, teatri, ecc.), fondazioni bancarie, organizzazioni no profit, aziende e professionisti coinvolti nell'alternanza scuola-lavoro e nell'organizzazione di tirocini e stage, l'Unione Europea, organizzazioni internazionali non governative, fornitori, ...

(da AA.VV., La scuola rende conto, Pearson Bruno Mondadori Editori, 2011)

## PERCORSO CAF EDUCATION WEBINAR 2

### PER APPROFONDIRE IL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE



#### WEBINAR 3

### DEDICATO ALLO STEP 5 DEL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE

Sezione WEBINAR del sito